

# DXメディアコンセント DMC10F1 屋内専用

このたびは本製品をお買い上げいただきありがとうございます。  
ご使用前に取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
お読みになった後は、いつでも見られるところに保管してください。

## ■セット内容

- 受信機 × 1 個
- 専用ACアダプター × 1 個
- miniB-CASカード × 1 枚
- 取扱説明書 × 1 部

※地上デジタル放送(UHF)受信専用です。  
※受信機裏面に本製品の品名・型番・シリアル番号が記載されています。  
(お問い合わせの際に必要となります。)

## ■各部の名称とはたらき (受信機)

- ① **RFランプ**  
主にアンテナからの地デジ放送信号の品質を示します。(詳しくは「ランプの表示について」を参照)

② **無線LANランプ**  
主に無線LANの接続状態を示します。(詳しくは「ランプの表示について」を参照)

③ **電源ランプ**  
付属の専用ACアダプターから電源が供給されると緑色に点灯します。

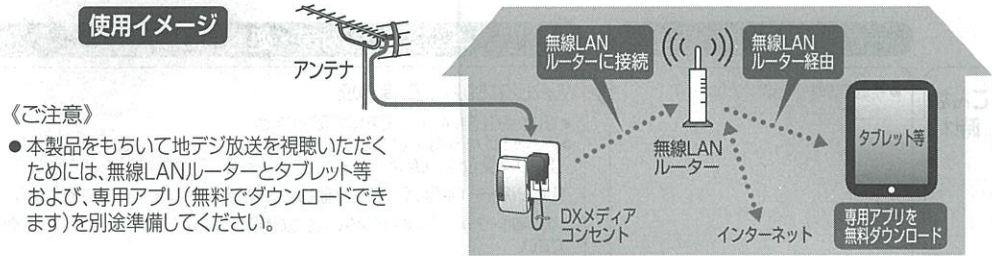
④ **ワンタッチ接続設定ボタン (SETボタン)**  
本製品と、別途ご準備いただく無線LANルーターとの接続に用います。
- ⑤ **F形プラグ**  
室内の壁面テレビ端子と接続します。

⑥ **miniB-CASカードスロット**  
付属のminiB-CASカードを差し込みます。(差し込んだ後は元の状態にカバーを閉めます。)

⑦ **DC IN端子**  
付属の専用ACアダプターを接続し、電源プラグをコンセントに差し込みます。

## ■本製品について

本製品は、地上デジタル放送(※以下「地デジ放送」)をタブレットやスマートホン等(※以下「タブレット等」)で視聴するための無線LANへのトランスミッター(送信機)です。  
地デジ放送の映像・音声データを無線LANルーターを経由して出力します。  
タブレット等に別途インストールされた専用アプリにより、地デジ放送を視聴できます。



## ■安全上のご注意

お使いになる方や他の人々への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。本文中に使われている図記号の意味は、次のとおりです。

|  |           |                                          |
|--|-----------|------------------------------------------|
|  | <b>警告</b> | 誤った取り扱いをすると、死亡や重傷を負うなど重大な結果に結びつく可能性があるもの |
|  | <b>注意</b> | 誤った取り扱いをすると、傷害または家屋・家財などの損害に結びつく可能性があるもの |

|  |          |  |         |  |       |  |           |
|--|----------|--|---------|--|-------|--|-----------|
|  | 一般的な注意事項 |  | 水ぬれ禁止   |  | 接触禁止  |  | 指示を守る     |
|  | 一般的な禁止事項 |  | 機器の分解禁止 |  | ぬれ手禁止 |  | コンセントから抜く |

**警告**

**指定の電源で使用する**

◇受信機は必ず付属の専用ACアダプターを使用する。  
他の機器のACアダプター等を使用すると火災や感電の原因となります。

◇付属の専用ACアダプターはAC100V(50/60Hz)コンセントを使用する。  
100V以外のコンセントに差し込むと、火災や感電、故障の原因となります。

**警告**

**次の場所に設置しない**

◇水や油煙などがかかる場所  
火災、感電、故障の原因となります。

◇直射日光の当たる場所、熱器具の付近や高温になる場所、湿気やホコリの多い所  
火災や感電、故障の原因となります。

◇塩害や腐食性ガスが発生する場所  
取付部が劣化し、落下によるけがや事故、故障の原因となります。

◇可燃性ガスの雰囲気中  
爆発によるけがの原因となります。

**警告**

**ぬれた手でさわらない**

感電の原因となります。

**警告**

**分解や改造はしない**

内部の分解、改造や修理はしないでください。  
故障の原因となります。  
内部の点検・調整・修理は、販売店にご相談ください。

**警告**

**結露した状態で使用しない**

故障の原因となります。  
ACアダプターをコンセントから抜き、結露がとれた後に電源供給し直してください。

**警告**

**異常があるときは、すぐに使用をやめる**

次のような異常時は、ACアダプターをコンセントから抜き、販売店、工事店、または当社カスタマーセンターに連絡してください。

- ◇煙がでる、変な臭いがする
- ◇内部に水や物が入った
- ◇異音が鳴る
- ◇ACアダプターのコードや、本体の外部が破損、劣化している

火災、感電、けが、故障の原因となります。

**警告**

**無理な力を加えたり傷つけない**

受信機などを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、重いものをのせたり、加熱したり(熱器具に近づけたり)、引っばったりしない

F形プラグや壁面テレビ端子が傷んだとき(心線の变形など)お買い上げの販売店もしくは工事店に交換をご相談ください。  
そのまま使用すると火災・感電などの原因となります。

**警告**

**雷が鳴り出したら本製品や接続ケーブルに触れない**

感電の原因となります。

**注意**

**miniB-CASカードは子供の手の届くところに置かない**

◇miniB-CASカードを台紙から取り外したら、すぐにminiB-CASカードスロットに差し込んでください。

◇万一、お子様が飲み込んだ場合は、ただちに医師に相談してください。

## ■電波障害に関するご注意

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。 VCCI-B

## ■その他のご注意

- 本製品の無線LANは、2.4GHz帯と5GHz帯に対応しており、お使いの無線LANルーターとのワンタッチ接続時に、自動で選別され接続されます。この時、5GHz帯にて接続された場合は、屋内のみでご使用ください。
- 2.4GHz帯と5GHz帯のどちらで接続されたかはランプの表示で確認できます。(詳しくは「ランプの表示について」を参照ください。)
- 2.4GHz帯で接続された場合、他の無線機器等の影響を受けやすいため、ノイズが発生しやすくなります。
- B-CASカードの不正改ざんおよび「不正改ざんカード」の販売、使用は、いずれも処罰の対象となります。
- テレビ放送の画像をキャプチャーし、無断で使用(投稿・アップロードなど)することは著作権侵害となる場合があります。
- お手入れの際は柔らかい布で軽く拭いてください。ベンジン、アルコール、シンナー等を使用すると、樹脂が溶けたり、変形・変質したりすることがあります。
- 当社および、当社指定の者以外の第三者による修理や改造に起因する障害や損害、または第三者からお客様に対する賠償責任に基づく損害や間接損害等については、当社は責任を負わないものと致します。

※この製品を処分するときは、地方自治体のルールにしたがって処理してください。

## 保証書

- 無料修理規定**
1. 本保証書は、お買い上げから下記保証期間内に故障した場合、無料修理規定により、当社が責任をもって無料修理を行なうことをお約束するものです。(消耗部品は除く)したがって、この保証書によって保証書を発行しているもの(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
  2. 保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明な場合は、お買い求めの販売店、当社営業所またはカスタマーセンターにお問い合わせください。なお、商品を直接当社へ送付した場合の送料などはお客さまのご負担とさせていただきます。また、保証期間経過後の修理についても、お買い求めの販売店、当社営業所またはカスタマーセンターにご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理させていただきます。
  3. 保証期間中、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い求めの販売店を通じて無料修理いたしますので申し付けください。
  4. 次のような場合には保証期間内でも有料修理となります。
    - ①ご使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷。
    - ②お買上げ後の取り付け場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷。
    - ③火災、地震、噴火、洪水・津波などの水害、落雷、その他の天変地異、戦争・暴動による破壊行為、公害、塩害、ガス害、ねずみや昆虫、鳥など動物の行為による損傷、指定以外の使用電源(電圧、周波数)や異常電圧による故障および損傷。
    - ④塗装の色あせなどの経年劣化や、使用に伴う摩擦などにより生じる外観上の現象。
    - ⑤用途以外(例えば車両、船舶への搭載など)に使用された場合の故障および損傷。
    - ⑥本保証書を提示・添付されていない場合。
    - ⑦本保証書にお買上げ年月日、お客様名、お買い求めの販売店の記入のない場合、または字句を書き換えられた場合。
  5. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This Warranty is valid only in Japan.)
  6. 期間中の転居、贈答品、その他の理由によりお買い求めの販売店に修理が依頼できない場合には、当社カスタマーセンターまたは当社営業所にご相談ください。
  7. お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただきますので、ご了承ください。

|         |  |        |  |       |        |
|---------|--|--------|--|-------|--------|
| 型番      |  | お買上年月日 |  | 保証期間  | お買上日から |
| DMC10F1 |  | 年 月 日  |  | 1 年 間 |        |
| ご注文・ご店名 |  | お名前    |  | 様     |        |
| ご住所     |  | ふりがな   |  |       |        |
| 電話( )   |  | お客様    |  | 電話( ) |        |
| 販売店     |  | お名前    |  |       |        |
| 電話( )   |  | ご住所    |  |       |        |

※本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管ください。

**カスタマーセンター** ☎0120-941-542 携帯電話・PHS・一部のIP電話で左記番号がご利用にならない場合 03-4530-8079 (受付時間 9:30~17:00 夏季・年末年始休暇は除く)  
**お昼時間土・日・祝日もご利用ください!** ホームページアドレス <http://www.dxantenna.co.jp/>  
**DXアンテナ株式会社** 本社/〒652-0807 神戸市兵庫区浜崎通2番15号 (1404)  
4981

## ■仕様

|          |                                       |                                                                                                      |
|----------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 品名       | DXメディアコンセント                           |                                                                                                      |
| 型番       | DMC10F1                               |                                                                                                      |
| RF       | 入力コネクター                               | F形プラグコネクター                                                                                           |
|          | 入力インピーダンス                             | 75Ω                                                                                                  |
|          | 受信周波数                                 | 470～710MHz                                                                                           |
|          | 入力レベル範囲                               | 46.0～89.0dBμV                                                                                        |
|          | 対応方式                                  | ISDB-T                                                                                               |
| LAN      | 無線LAN                                 | IEEE802.11n/ac<br>ワンタッチ接続設定ボタン搭載                                                                     |
| 表示       | RFランプ<br>(地デジ放送信号確認用)                 | 受信チャンネルの信号品質良好：緑点灯<br>信号品質悪い：赤点灯<br>受信不可：消灯<br>(※1)                                                  |
|          | WLANランプ<br>(無線LAN通信状態確認用)             | 正常時(データ送受信中)：緑点滅(5GHz)/橙点滅(2.4GHz)<br>正常時(データ送受信なし)：緑点灯(5GHz)/橙点灯(2.4GHz)<br>無線LANに自動接続中：赤点滅<br>(※2) |
|          | POWERランプ<br>(電源確認用)                   | 通電時：緑点灯<br>非通電時：消灯                                                                                   |
| B-CASカード |                                       | miniB-CASカード                                                                                         |
| 電源電圧     | DC+5.0V (専用ACアダプター)<br>(※3)           |                                                                                                      |
| 消費電力     | 1.8W                                  |                                                                                                      |
| 使用温度範囲   | 0～+40℃ (結露なきこと)                       |                                                                                                      |
| 外形寸法     | 52(W)×92(H)×17.5(D)mm (本体部のみ)<br>(※4) |                                                                                                      |
| 本体質量     | 約50.0g (ACアダプターを除く)                   |                                                                                                      |

- ※1 主に受信チャンネルの信号品質を示す表示です。詳しくは下記の表を参照ください。  
※2 主に無線LANの接続状態を示す表示です。詳しくは下記の表を参照ください。  
※3 付属の専用ACアダプター: UAL310-0520-JDXA-0008を使用してください。  
※4 端子部は含まず。  
●規格および仕様は改良により、予告なく変更することがありますので、ご了承ください。  
●本製品は技術適合認証済の無線LAN機器です。(工事設計認証: R003-150174)  
●5GHz帯の無線LANは屋内使用に限定されます。

### ランプの表示について

|                  | ランプの状態                      | 機器の状態                                                                    |
|------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| RFランプ            | 橙点灯                         | タブレット等のアプリとの接続待ち状態                                                       |
|                  | 緑点灯                         | 地デジ放送信号が、良好に受信できている状態 (受信している信号が、推奨信号品質である状態)                            |
|                  | 赤点灯                         | 地デジ放送信号が、受信可能な限界値に近い状態 (受信している信号が動作保証外の信号品質である状態)                        |
|                  | 消灯                          | 地デジ放送信号が、受信できない、もしくは受信チャンネルが選択されていない (起動直後) 状態                           |
|                  | 消灯                          | 無線LAN機能が未起動状態                                                            |
| WLANランプ          | 赤点灯                         | 接続可能な無線LANルーターが見つからない、もしくは接続操作が行われていない (起動直後) 状態                         |
|                  | 緑点滅 (5GHz)/<br>橙点滅 (2.4GHz) | 無線LANルーターに接続されている状態で、タブレット等で視聴が行われている状態                                  |
|                  | 緑点灯 (5GHz)/<br>橙点灯 (2.4GHz) | 無線LANルーターに接続されている状態で、タブレット等で視聴が行われていない状態                                 |
|                  | 赤点滅<br>(約1秒間隔)              | ワンタッチ接続処理実施中の状態                                                          |
|                  | 緑点灯                         | 電源が入っている状態                                                               |
| POWERランプ         | 消灯                          | 電源が入っていない状態                                                              |
|                  | 橙点滅                         | 初期化・制御異常、故障の恐れがあります。お買い求めの販売店などにお問い合わせください。                              |
| RF・WLAN<br>ランプ同時 | 赤点灯                         | ROM異常、故障の恐れがあります。お買い求めの販売店などにお問い合わせください。                                 |
| RF・WLAN<br>ランプ交互 | 赤点滅                         | 本製品内部のファームウェアを更新中の状態<br>(接続している無線LANルーター経由でファームウェアの無料ダウンロードおよび、更新適用中の状態) |

■準備と接続のしかた

【1】専用アプリをダウンロードする

- 地デジ放送を視聴するために、お手持ちのタブレット等に専用アプリの「モアテレビ」(※1) (無料) をインストールします。
- iPad/iPad mini/iPhone (※2) は[App Store]、Androidは[Play Store]からダウンロードします。

＜iPad/iPad mini/iPhoneの場合＞

- 1 [App Store] アイコンをタップします。
- 2 検索ウィンドウに「モアテレビ」と入力し検索します。
- 3 検索候補から「モアテレビ」を選んでインストールします。
- 4 「モアテレビ」がインストールできたら、アイコンがアプリケーションウィンドウに表示されます。(※3、※5)

＜Androidのタブレット等の場合＞

- 1 [Play Store] アイコンをタップします。
- 2 検索ウィンドウに「モアテレビ」と入力し検索します。
- 3 検索候補から「モアテレビ」を選んでインストールします。
- 4 「モアテレビ」がインストールできたら、アイコンがアプリケーションウィンドウに表示されます。(※4、※5)

- ※1 「モアテレビ」は、一般社団法人マルチスクリーン放送協議会が提供する本製品専用の視聴アプリです。
- ※2 iPad/iPad mini/iPhoneは、Apple Inc.の商標です。その他、記載されているすべての商標は各社の所有物です。
- ※3 iPad/iPad mini/iPhoneの場合、「モアテレビ」を最初に起動する時に写真へのアクセス許可が求められるので同意してください。なお、この設定は後から変更ができます。
- ※4 Androidの場合、お使いの製品によってアイコンのデザインや名称が異なります。
- ※5 「モアテレビ」は、Jailbreak (ジェイルブレイク) などを行ったiPad/iPad mini/iPhoneやルート権限を変更したAndroidタブレットでは正常に動作しない可能性があります。

【2】miniB-CASカード (※6) を差し込む

- 本体側面のスロットカバーを開いてから、付属のminiB-CASカードを向きに注意して「カチッ」と音がするまでしっかり差し込んでください。(※7)

- ※6 端子面をさわったり、折り曲げたり変形させたりしない。
- ※7 挿入が不十分な場合、落下して破損の原因になります。



※8 差し込んだ後は元の状態にカバーを閉めます。

■FAQ

故障と判断するまえに、以下の点をご確認ください。

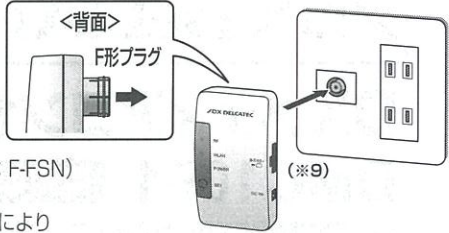
|       | よくある質問と確認                      | 回 答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 設定・準備 | ●本製品を利用してTV視聴するために必要な環境(機材)は?  | ●無線LANルーターとタブレット等および、タブレット等の専用アプリが必要です。<br>＜無線LANルーター＞<br>・ファームウェア更新のためにインターネットへの接続が必要です。なるべくインターネットへの接続をお願いします。(IEEE802.11n/ac対応の無線LANルーターで接続してください。)<br>・インターネットに接続されている場合、本製品の性能向上等のため、必要によりファームウェアを自動更新する場合があります。<br>・インターネットに接続されている場合、本製品の起動直後や、毎日24時以降で、ファームウェア用サーバーから指定された時刻に自動更新する場合があります。<br>＜タブレット等＞<br>・iOS搭載、またはAndroid搭載のタブレット等をご利用ください。<br>・パソコンでは本製品は利用できません。 |
|       | ●タブレット等が視聴に耐えうるスペックか?          | ●タブレット等の専用アプリをダウンロード(無料)し、利用規約画面に表示されている「再生テスト」を行ってください。<br>スムーズに動画が再生されれば、本製品をご利用可能です。                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|       | ●接続先はどこですか?                    | ●本製品は、壁面のテレビ端子に直接挿し込んでご使用いただくことを想定しております。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|       | ●テレビ端子が1つしかないが、テレビにも接続するには?    | ●別売の分配器や、中継コネクタ等が必要に応じて、お近くの家電販売店などで別途お買い求めください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 仕様    | ●ケーブルテレビの視聴はできますか?             | ●バススルー方式のケーブルテレビを利用した放送や、一部自主放送は視聴可能ですが、ケーブルテレビの有料番組などの視聴はできません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | ●BS/CSは視聴できますか?                | ●BS/CSの視聴はできません。ご視聴できるのは地デジ放送のみです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|       | ●緊急警報放送に対応していますか?              | ●緊急警報放送には対応しておりません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|       | ●データ放送に対応していますか?               | ●データ放送には対応しておりません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|       | ●字幕表示、音声切替等に対応していますか?          | ●字幕表示、音声切替等には対応しておりません。詳細は専用アプリのダウンロード(無料)サイトをご覧ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|       | ●外出先でリモート視聴はできますか?             | ●リモート視聴はできません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|       | ●海外で使用できますか?                   | ●海外ではご使用できません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|       | ●自宅のインターネット回線契約は必要ですか?         | ●インターネットの回線契約は不要です。ただし、性能維持や改善等のためのファームウェアの自動更新ができなくなるため、インターネット回線に接続していただくことをおすすめします。                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|       | ●無線LANルーターとの接続方法を教えてください       | ●前項の「本製品と無線LANルーターを接続する」を参照して、お使いの無線LANルーターとの接続を行ってください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|       | ●電源はどうやって切りますか?                | ●専用ACアダプターから取りはすすることで電源が切れます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       | ●リセットはどのように行ないますか?             | ●専用ACアダプターとの接続をはずし、電源を切ることでリセットされます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|       | ●本製品とタブレット等を直接接続できますか?         | ●タブレット等との直接接続はできません。無線LANルーターと接続してご使用ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|       | ●パソコンでTV視聴できますか?               | ●パソコンでは視聴できません。iOS搭載、またはAndroid搭載のタブレット等をご利用ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | ●録画、視聴予約はできますか?                | ●録画、視聴予約はできません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|       | ●複数チャンネルの同時視聴はできますか?           | ●複数チャンネルの同時視聴はできません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|       | ●本製品1台に対し、複数のタブレット等で同時視聴できますか? | ●ご利用になるタブレット等のそれぞれに専用アプリをインストールしていただければ、複数のタブレット等でご利用可能です。ただし、同時視聴はいずれか1台です。他の端末にて視聴したい場合は、ペアリング解除してからご利用ください。(ペアリング解除は、専用アプリで行なってください。)                                                                                                                                                                                                                                      |
|       | ●映像や音声を外部機器に出力できますか?           | ●外部機器への出力はできません。コンテンツ保護の為そのような機能は搭載しておりません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|       | ●テレビ視聴時の解像度はいくらですか?            | ●映像データは、放送上のデータを元にお使いのタブレット等の表示解像度に合わせて表示されます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|       | 症 状              | 対策・処置                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| こんな時は | ●視聴できない(うまく動かない) | POWERランプは点灯していますか?<br>●緑点灯であれば問題ありません。<br>●電源ランプが緑点灯していない場合、本製品に電源が投入されていません。<br>・専用ACアダプターが、コンセントに接続されていることを確認してください。<br>※接続しているコンセントは通電されていますか?<br>(停電や、ブレーカーが切れていませんか?)<br>・専用ACアダプターが、本製品にしっかりと接続されていることを確認してください。 |
|       |                  |                                                                                                                                                                                                                        |

【3】壁面テレビ端子へ差し込む

- ① 本製品裏面のF形プラグを壁面テレビ端子に差し込みます。

- ※9 位置を確認しながら差し込んでください。  
無理な角度で差し込むと破損の原因になります。



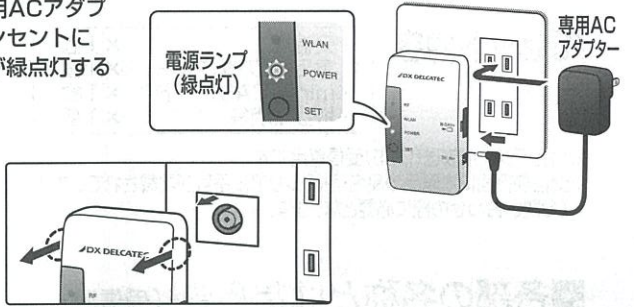
＜壁面テレビ端子に差し込み出来ない場合＞

推奨の同軸ケーブル (推奨品：2JW2E2) と中継接栓 (推奨品：F-FSN) を使って本製品と壁面テレビ端子を接続します。  
なお、記載の推奨品型番は、いずれも、性能改善・種類統合などにより予告なく変更される場合がございます。あしからずご了承ください。

- ② 本製品側面 (DC IN) に付属の専用ACアダプターを接続して、電源プラグをコンセントに差し込んでください。電源ランプが緑点灯することをご確認ください。

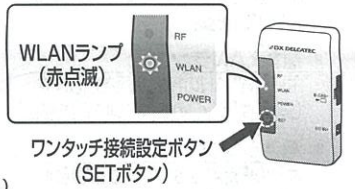
＜ご注意＞

本製品を壁面テレビ端子からはずす場合は、本体の上部あたりを両側からつまんで壁面テレビ端子に対し垂直に引き抜いてください。無理にはずすと破損の原因となります。



【4】本製品と無線LANルーターを接続する

- WLANランプが赤点滅に変わるまで (約3秒間)、ワンタッチ接続設定ボタン (SETボタン) を長押ししてください。お使いの無線LANルーター (※10) の接続設定ボタン (WPSやらくらく設定等の名称で記載されております) を押してください。WLANランプが緑点灯に変われば、無線LANルーターとの接続が完了です。  
この時、ファームウェアが更新される場合がございます。(※11)  
ファームウェア更新が終了するまで電源を切らずにしばらくお待ちください。(詳しくは「ランプの表示について」を参照ください。)



- ※10 お使いの無線LANルーターの操作方法に関しては、無線LANルーターに付属の取扱説明書をご覧ください。
- ※11 接続している無線LANルーターがインターネットに接続されている場合、本製品の起動直後や、毎日24時以降で、ファームウェア用サーバーから指定された時刻に自動更新する場合があります。  
なお、ファームウェアの更新中は、視聴ができません。本製品の電源を切らずに更新が終了するまでお待ちください。

【5】専用アプリを立ち上げる

- 本製品と無線LANルーターとの接続完了後にRFランプが橙点灯することを確認してください。  
お使いになるタブレット等が、同じ無線ルーターに接続されていることが確認できたら、専用アプリを立ち上げてください。専用アプリの立ち上げ後は、アプリの説明にしたがってご使用ください。

|       | 症 状                       | 対策・処置                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| こんな時は | ●視聴できない(うまく動かない)<br>(つづき) | WLANランプは点灯していますか?<br>●緑(橙)点灯 (通信中は点滅) であれば問題ありません。<br>●WLANランプが緑点灯していない場合、本製品と無線LANルーターが接続されていません。<br>前項の「本製品と無線LANルーターを接続する」を参照して接続操作を行ってください。(※1)<br>・無線LANルーターの電源が切れている可能性があります。無線LANルーターの状態を確認してください。<br>・無線LANルーターの電波が届いていない可能性があります。無線LANルーターとの距離を変更してください。<br>・接続操作を行っても、緑点灯しない場合は、お使いの無線LANルーターの登録台数上限を超えていないか、使用環境を確認してください。<br>・お使いの無線LANルーターの登録数に問題がない場合、一旦本製品の電源を切ってから再度接続操作を行ってください。(※1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|       |                           | RFランプは点灯していますか?<br>●緑点灯であれば問題ありません。<br>●RFランプが点灯していない場合は、本製品に地デジ放送信号が正しく入力されていません。<br>・初回ご利用時はチャンネル設定 (チャンネルスキャン) を行なってください。<br>※専用アプリで受信チャンネルを選択するまでは、RFランプは点灯しません。<br>・視聴したいチャンネルの信号が、正しく受信できていない可能性があります。本製品のF形プラグに地デジ放送の信号が正しく入力されていることを確認してください。(可能であれば、他のTVなどにつなぎかえて、同チャンネルが受信可能か確認してください。)<br>・RFランプが赤点灯する場合や、点灯しない場合は、本製品に入力されている信号品質が悪い、レベルが不足している可能性があります。ご利用環境の地デジ受信状態をご確認してください。(可能であれば、他のTVなどにつなぎかえて、同チャンネルが受信可能か確認してください。)<br>●タブレット等の専用アプリをダウンロード(無料)し、利用規約画面に表示されている「再生テスト」を行ってください。スムーズに動画が再生されれば、本製品をご利用可能です。<br>●地デジ放送のご視聴には、同梱のminiB-CASカードが必ず必要です。<br>・本製品側面のスロットに正しい向きでminiB-CASカードが挿入されていることを確認してください。<br>・本製品の電源を切り、一度miniB-CASカードの抜き差しを行ってください。                                                        |
|       | ●視聴できるが、止まったり、乱れたりする      | RFランプは点灯していますか?<br>●緑点灯であれば問題ありません。<br>●RFランプが点灯していない、赤点灯している、不定期に点灯状態が変わる、というような場合は、本製品に入力されている地デジ放送信号が安定していない可能性があります。ご利用環境の地デジ受信状態をご確認ください。(可能であれば、他のTVなどにつなぎかえて、同チャンネルが受信可能か確認してください。)<br>●お客様が使用しているタブレット等の状態を確認してください。他のアプリが多数動作していると映像に影響がある場合があります。<br>●本製品と無線LANルーター間の接続が安定していないか、お使いのタブレット等と無線LANルーター間の接続が安定していない場合があります。<br>・無線LANルーターの場所を変更いただくなどで確認してください。<br>・必要に応じて、お使いの無線LANルーター側の設定を変更 (2.4GHz帯と5GHz帯の切り替えなど) して安定して接続されるようにしてください。(無線LANルーター側の設定を変更される場合は、必要に応じて、前項の「本製品と無線LANルーターを接続する」を参照して再度接続操作を行ってください。)(※1)<br>・本製品は、5GHz帯での接続を推奨しております。これは、接続の安定性確保と、伝送するデータが大きいため、2.4GHz帯でご利用になる場合は、ノイズが出たり、他の機器と干渉する可能性があります。<br>●タブレット等の専用アプリをダウンロード(無料)し、利用規約画面に表示されている「再生テスト」を行ってください。スムーズに動画が再生されれば、本製品をご利用可能です。 |
|       |                           | WLANランプは何色に点灯 (もしくは点滅) していますか?<br>●橙点灯の場合は、2.4GHz帯で接続されています。この場合、他の無線機器や、電子レンジ等の影響を受けやすいため、無線LANルーター側で設定の変更が可能であれば、5GHz帯に変更してください。無線LANルーター側の設定を変更した場合は、前項の「本製品と無線LANルーターを接続する」を参照して再度接続操作を行ってください。(※1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| こんな時は | ●視聴できないチャンネルがある           | ●居住地域の視聴可能チャンネルをご確認ください。<br>●信号レベルや受信チャンネルが変動していることも考えられますので、TV等の機器で受信できているかご確認ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|       | ●miniB-CASカードを破損、紛失してしまった | ●本製品に同梱しておりますminiB-CASカードの台紙に記載の連絡先、もしくはインターネットでB-CAS社の連絡先を検索して、再発行を依頼してください。<br>※本製品に同梱しているminiB-CASカードは、B-CAS社の所有物です。B-CAS社に無断で、カードの転売などはできません。詳しくは、カードの台紙に記載されておりますのでそちらをご確認ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|       | ●修理を依頼したい                 | ●保証書の下部に記載している、お買い求めの販売店、当社営業所または、カスタマーセンターにご相談ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

(※1) 再接続する場合は、専用アプリを一旦閉じて立ち上げなおしてください。