

ご契約の内容

契約事業者：UQコミュニケーションズ株式会社

ご契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税抜です。

■ご契約者情報

受付番号	B116604168
ご契約者名	西原 博徳
ご契約者住所	390-0847 長野県松本市笹部 1 丁目 4 - 8 - 1 0 ドエルA 1 0 2
メールアドレス	gogo55@ms.jphero.com

■ご契約のUQ mobile通信サービスの内容

基本料金プラン	おしゃべりプランS（V）
基本料金プランの説明	(1)本サービスはLTEを使ったデータ通信と音声通話をご利用いただけるMVNOサービスです。 (2)本サービスは通信速度下り最大225Mbps、上り最大25Mbps（最大通信速度は2018年4月現在。ご利用の端末により異なります）で基本データ通信容量までご利用いただけるサービスです。 (3)本サービスの基本データ通信容量は2GB／月です。基本データ通信容量を超えた場合、通信速度は送受信最大300kbpsとなります。 (4)基本データ通信容量が残った場合、翌月に適用される基本料金プランの基本データ通信容量と同容量まで繰り越されます。 (5)本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境、回線の状況などにより大幅に低下する場合があります。 (6)本サービスはSMSをご利用いただくことができます。 (7)月の途中でのご加入またはご解約された場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。またご加入当日に解約された場合は、1日分のご利用額となります。 (8)26ヵ月目以後は長期利用割引が適用となり、月額基本使用料から1,000円割り引きします。なお解約のお申し込みをされた日を含む月の前月利用分をもって長期利用割引は終了いたします。 【ギガMAX月割】 ・ UQ mobile回線と同一名義のWiMAX 2+回線で当社指定の料金プランにご加入中の場合、月額基本使用料から300円を割り引きします（お申込みが必要です）。対象のWiMAX事業者および料金プランはUQホームページをご確認ください。 ・ UQ家族割の子回線で本割引をお申込みされた場合、そのUQ家族割グループの親回線から300円を割り引きします。この場合、子回線は割り引かれません。 ・ 本割引のお申込み月の翌月以降、毎月初日時点でUQ mobile回線およびWiMAX 2+回線の料金プラン

2019/9/20	ご契約の内容 my UQ mobile UQ mobile
	ンが適用対象の場合のみ、当該月の割引が適用されます。 ・本割引を適用しているUQ mobile回線が解約された場合、解約月の前月利用分をもって割引を終了します。 ・本割引の対象のWiMAX 2+回線が解約された場合または適用対象外の料金プランに変更された場合、解約月またはプラン変更のお申込月をもって割引を終了します。

■ 主要なサービスの料金・経費

月額基本使用料	3,980円／月
通話料・通信料	(1)国内通話料 1回あたり5分以内の国内通話がかけ放題となります。（1回の通話が5分を超えた場合、5分超過分につき30秒ごとに20円の通話料が別途かかります。また一部かけ放題の対象外の通話があります。詳しくは当社ホームページをご確認ください） (2)国内SMS送信料 3円／通（1通あたり全角70文字までの料金となります。1通あたり70文字を超過した場合、送信する文字数に応じて30円／通まで加算されます（最大全角670文字）） (3)国際通話料等料金の詳細は重要事項説明をご覧ください。 (4)データチャージ料金 200円／100MB単位の購入、500円／500MB単位の購入
端末購入アシスト	-
端末購入アシストの注意事項	-
ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス料3円／月がかかります。 ユニバーサルサービス料は社団法人電気通信事業者協会によって、半年に一度料金の見直しが行われており、その内容に応じてお客さまにお支払いいただく料金に変更される場合があります。
SIMパッケージ料金	3,000円

■ 割引サービスの内容

スマートク割	-1,000円／月
	-
	(1)課金開始月を初月とし25ヶ月目までスマートク割として月額基本使用料から1,000円割り引きします。 ※データ高速＋音声通話プラン、データ無制限＋音声通話プランから変更されたお客さまの割引は、プランが変更となった月を初月とし24ヶ月目までとなります。 (2)スマートク割適用期間中に回線契約を解約された場合、解約のお申し込みをされた日を含む月の前月利用分をもって割引を終了いたします。 (3)その他のキャンペーンとは併用できない場合があります。
イチキュッパ割	-1,000円／月
	-
	(1)課金開始日を含む月を1ヶ月目として13ヶ月間、月額基本使用料より1,000円割り引きします。 ※データ高速＋音声通話プラン、データ無制限＋音声通話プランから変更されたお客さまの割引は、プランが変更となった月を1ヶ月目として12ヶ月間となります。 (2)月の途中までのご加入またはご解約された場合、割引金額はご利用日数分の日割額となります。

2019/9/20

ご契約の内容 | my UQ mobile | UQ mobile

増量オプション割引（データ）	-1,000円／月
	-
	(1)データチャージ料金から、月額1,000円（最大1GB）を割引きます。 (2)割引金額はご利用されている基本料金プランに応じて決定されます。料金プランの変更をされる場合、割引額が変更となります。
増量オプション料割引	-500円／月
	-
	(1)2018年6月13日以降に、新規申込および機種変更と同時に増量オプションをお申込みされた場合、オプションの適用を開始した月から起算して25ヶ月間、オプション料金が無料となります。 ※2018年2月20日以降2018年6月12日までに、機種変更を行った月と同一月内に増量オプションをお申込みされた場合、オプションの適用を開始した月から起算して24ヶ月間、オプション料金が無料となります。 (2)機種変更時点で増量オプションが適用されている場合、機種変更を実施した月から起算して25ヶ月間、オプション料金が無料となります。

■ギガMAX月割

-	-
---	---

■キャンペーン・その他経済上の利益の提供に関する事項

キャンペーンに関する内容	-
キャンペーンの注意事項	-
キャッシュバック予定額	3,000円
キャッシュバックの条件	上記キャッシュバック予定額に金額が記載されている場合、新規でご契約していただいたご契約月を1カ月目とし、4カ月目に、3,000円キャッシュバックさせていただきます。 キャッシュバック方法は、お申し込み時にご申告いただいたEメールアドレスにご連絡いたします。 ※キャッシュバックのご連絡後、30日以内に受取されない場合、特典の権利を無効とします。 ※キャッシュバックのご連絡の際、対象のご契約が解約・プラン変更・月額料金の未払い・端末の返品をされている場合は特典付与の対象外とします。※キャッシュバックは新規ご契約時に限り適用されます。
その他	-

■有料オプションサービスの内容

増量オプション	(1)データチャージ料金から、プランS（1GB/月）は1,000円/月を、プランM（3GB/月）は3,000円/月を、プランL（7GB/月）は7,000円/月を割引きます。 (2)ぴったりプランご契約の場合、通常の無料通話分に代えて、ぴったりプランSは2,400円/月を、ぴったりプランMは4,800円/月を、ぴったりプランLは7,200円/月を適用します。なお、無料通話分は日割りします。
---------	--

	(3)本オプションは、お申込みされた月の当月利用分から適用します (4)「データ増量キャンペーン」「無料通話2倍キャンペーン」の適用期間中は、本オプションは適用されません。この場合、本オプションは同キャンペーンの適用終了後に有効となります。 (5)本オプションを解約された場合、解約のお申込みをされた当月利用分までオプション料金がかかります。 (6)オプション料金は日割りしません。
--	---

■コンテンツオプションの内容

-	-
---	---

■ご契約変更・解除の条件等

契約期間・契約解除料の額	(1)契約期間は課金開始日を含む月を1ヶ月目として、25ヶ月間とします（契約期間の最終月を「契約満了月」、翌月を「更新月」といいます）。更新月に解約のお申し出がない場合、さらに更新月を含め24ヶ月間の契約として自動更新を繰り返します。 ※データ高速＋音声通話プラン、データ無制限＋音声通話プランから変更されたお客さまは、その変更が適用となった月から24ヶ月間を契約期間とし、自動更新を繰り返します。 (2)更新月以外に解約された場合、契約解除料（9,500円）をお支払いいただきます。 (3)UQ家族割の親回線としてご登録されている場合は、ご解約前に子回線契約者へ親回線の変更をいただくかご登録されている子回線のUQ家族割の解除をおこなっていただく必要があります。
端末購入アシスト解除料	-

■ご契約内容の変更・解約の連絡先および方法

ご契約内容の変更・解約の連絡先 および方法	UQお客さまセンター お問い合わせ先 0120-929-818 受付時間 9:00 - 21:00 （年中無休） ※盗難・紛失については24時間受付いたします。
--------------------------	--

■サービス提供開始の予定時期

サービス提供開始の予定時期	ご契約が完了し、お手元にSIMカードがあればサービスをご利用いただけます。 なお当社オンラインショップでのお申し込みなど当社がSIMカードを発送させていただく場合、SIMカードを発送した日の7日後までにご利用いただけていなければ、自動的に課金開始とさせていただきます。
---------------	--

■初期契約解除制度のご案内

初期契約解除制度の内容と手続方法	(1)ご契約のUQ mobile通信サービスが利用可能になった日またはお客さまが契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約（料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。以下同じとします。）の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。 (2)新規契約の初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。 ・ご購入された端末は、お支払い方法（一括購入/割賦（分割払い））に関わらず、初期契約解除制度の対象外です。 ・下取りサービスにより弊社が下取りした端末は、ご契約時に記載いただいたご住所宛に、郵送にて返却いたします。
------------------	---

	・SIMパッケージ料等手続きに必要な費用、ユニバーサルサービス料、オプションサービス料及び契約解除までに提供を受けたUQ mobile通信サービス利用料をお支払いいただきます。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客さまに返還いたします。 ・オプションサービスに加入されている場合は初期契約解除と同時に解約となります。 ・MNP転入によりご契約されたお客さまのうち、初期契約解除のお申出と同時にMNP転出※をご希望された方に限り、そのMNP予約番号を発行いたします。この場合、弊社にMNP転出手数料をお支払いいただきます。なお、MNP予約番号の有効期限を超過した場合、初期契約解除のお申出は撤回されたものとみなします。 ※ 本契約締結前の状態への復帰（MNP転出元事業者・変更前機種への復帰等）を弊社が保証するものではありません。お客さまご自身で、MNP転出元事業者等への事前確認およびお手続きをお願いいたします。 ◆初期契約解除時にお支払いいただく料金 ・MNP転出をされない場合：お客さまが初期契約解除の申出書面を発した日までの料金 ・MNP転出をされた場合：転出先事業者においてMNP回線切替が完了した日までの料金 (3)当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに本契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約を解除することができます。 【初期契約解除の手続方法】 ・本契約を特定できる事項（受付番号・契約者住所・契約者氏名）を記載のうえ、申込みを行った店舗又は下記住所へ郵送等によりご提出ください。なお、当該書面のご提出に要する費用は、お客さまにご負担いただきます。 〒108-0075 東京都港区港南2丁目16番1号 品川イーストワンタワー UQコミュニケーションズ株式会社 契約センター
--	---

■ 料金の支払時期・方法に関する説明

支払方法	クレジットカード (1)毎月1日から末日までのご利用料金は翌月ご請求いたします。 (2)お支払い期限はカード会社によって異なります。カード会社からの請求書等にてご確認ください。 ※クレジットカードによるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。 払込用紙によるお支払いの場合、300円／回の窓口取扱手数料を請求させていただきます。（法人名義のご契約の場合は窓口取扱手数料は無料となります。）
------	--

■ その他条件・備考

その他条件・備考	-
----------	---

■ 受付店舗情報

受付店舗名	-
担当者名	-

■ 契約事業者の連絡先

--	--

契約事業者の連絡先	UQお客さまセンター お問い合わせ先 0120-929-818 受付時間 9:00 - 21:00 (年中無休) ※盗難・紛失については24時間受付いたします。
-----------	---

< 戻る

 ご契約書面・重要事項

契約書面確認

契約書面（割賦）確認

契約書面
（ライフデザインサービス）
確認

↑
ページ
トップ

[当サイトについて](#) [my UQ mobile利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

Copyright © UQ Communications Inc. all rights reserved.