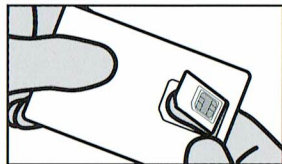


ご利用までの流れ

1 SIMカードの取り外し

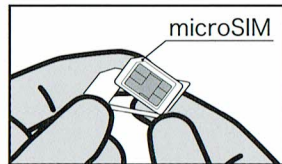
ご利用端末が指定しているSIMカードサイズに合わせて取り外してください。

■標準SIMの場合



手袋を装着し、標準SIM部分を後ろから上に押し上げて、取り外します。

■microSIM/nanoSIMの場合



【microSIM】標準SIMの上端を押してmicroSIMサイズに取り外します。
【nanoSIM】microSIMの裏面からnanoSIMサイズに取り外します。

2 SIMカードを端末にセット

ご利用端末の電源を切ります。取り外したSIMカードをご利用端末に装着してください。装着方法についてはご利用端末の取扱説明書をご確認ください。



3 ご利用端末に下記設定 (APN設定) を行う

Androidの場合

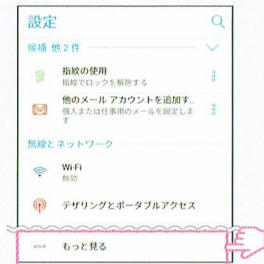
端末ごとのマニュアルはここをチェック! ▶

<http://iijm.io/mh>



※Androidバージョンやご利用の端末によっては表示や項目が異なる場合があります。

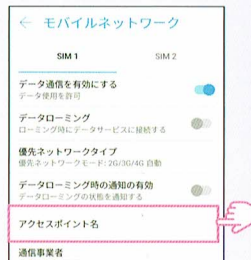
1 「設定」→「無線とネットワーク」内、「もっと見る」を選択します。



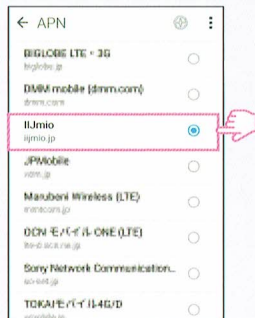
2 「モバイルネットワーク」を選択します。



3 「アクセスポイント名」を選択します。



4 「IiJmio」を選択し、設定完了です。「IiJmio」がなければ手順5に進みます。

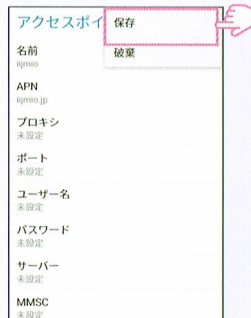


5 右上のメニュー(または「+」)から「新しいAPN」を選択し、APN設定情報を入力します。



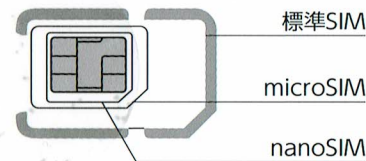
※「MCC」「MNC」の入力を求められた場合、「MCC」に「440」、「MNC」に「10」を入力してください。

6 右上のメニュー(または「+」)から保存して設定完了です。



※端末によっては認証に時間がかかる場合があります。

マルチSIMカード IC部分SIMサイズ



SIMカードはIC部分を取り外した後もお問い合わせ時に必要となる場合がございますので、大切に保管してください。

IiJmio SIMカード

iOS (iPhone) の場合

CHECK! まずはiPhoneをWi-Fiに繋げよう



iPhoneで設定を行う場合、公式アプリを利用します。Wi-Fiに接続し、App Storeからアプリをダウンロードします。

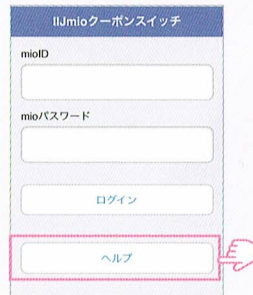
1 IiJmioクーポンスイッチ (みおぼん) をダウンロードし、起動します。



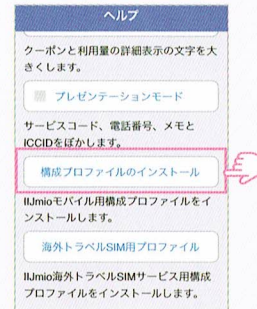
App Storeをチェック



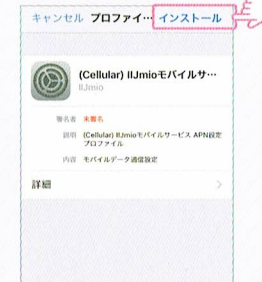
2 ログイン画面の下にある「ヘルプ」を選択します。



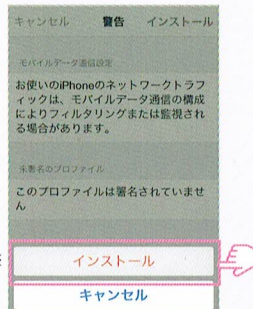
3 下部にある「構成プロファイルのインストール」を選択します。



4 「インストール」を選択します。端末のパスコードを求められるので入力します。



5 「インストール」を選択し、設定完了です。



※

※インストール時に「モバイルデータ通信設定: お使いのiPhoneのネットワークトラフィックは、モバイルデータ通信の構成によりフィルタリングまたは監視される場合があります」というメッセージが表示される場合がありますが、このAPN構成プロファイルをインストールすることで通信がフィルタリングや監視されることはありません。

会員専用ページ

開通後は、下記のページからサービスの各種設定やご利用状況の照会を行えます。



開通後は
このページで
確認!

- ・プランの変更
- ・データ利用量の確認
- ・料金の確認
- などなど...

▶ 会員専用ページはこちら

<http://ijm.io/my>

※mioIDまたは登録メールアドレスと
mioパスワードでのログインが必要です



IIJmioクーポンスイッチ (みおぼん)

データ残量の表示や、
高速/低速通信の切り替えを
簡単にできるアプリです。

iOS



Android



みおふおんダイヤルアプリ

<音声通話機能付きSIMご利用
のお客様へ> 通話料がオト
クになる電話アプリです。

iOS



Android



SMS



? おかしいな、と思ったら

【SIMカードを認識しない場合】

1. SIMカードが挿入
されているか確認する

2. SIMカードの
抜き差しを試す

3. SIMカードが正しい
挿入位置か確認する

※その他ご不明な点がありましたらIIJサポートセンターまでお問い合わせください。

SIMカードの取り扱いについてのご注意・お願い

SIMカードのお取り扱い時には、必要以上に負荷をかけないようにしてください。
取り扱いを誤ると、SIMカード・端末を破損してしまう場合があります。

金属端子部分は触れないようにし、いつもきれいな状態でご利用ください。

金属端子部分に触れてしまった場合は乾いた柔らかい布で拭いてからご使用ください。
保管の際には、直射日光があたる場所や高温多湿の場所には置かないでください。

お客様ご自身でSIMカードに登録した情報は、別にメモを取るなどして保管してください。
万が一、登録された情報が消失してしまうことがあっても、弊社としては責任を負いかねます。

【タイプD】PIN・PINロック解除コードについて

SIMカードには「PIN1コード」及び「PIN2コード」という暗証番号があります。「PIN1コード」及び「PIN2コード」の初期値は「0000」に設定されており、変更することが可能です。暗証番号の変更方法及び利用方法については端末の取扱説明書をご覧ください。

「PIN1コード」「PIN2コード」は、入力を3回連続して間違えるとSIMカードがロックされ、利用ができなくなります。ロック状態を解除するには、「PINロック解除コード」の入力が必要となります。また、解除コードを10回連続して間違えると完全ロック状態となります。PINロック解除コードが必要となった場合及び完全ロック状態となった場合は、IIJサポートセンターまでお問い合わせください。

※「PIN1コード」「PIN2コード」はお忘れにならないようにご注意ください。

安全上のご注意

子供が使用する場合は、保護者様が取り扱いの内容を教えてください。また、使用中においても、指示どおりに使用しているかご注意ください。けがなどの原因となります。
電子レンジなどの加熱調理器や高圧容器にSIMカードを入れないでください。
溶損、発熱、発煙、火災やデータの消失、故障の原因となります。

SIMカードを火やストーブのそばなど、高温の場所で使用、放置しないでください。
溶損、発熱、発煙、火災やデータの消失、故障の原因となります。

乳幼児の手の届かないところに保管してください。

誤って飲み込むなどの事故、及びけがなどの原因となります。

【タイプA】PIN・PINロック解除コードについて

SIMカードには「PINコード」及び「PINロック解除コード」という暗証番号があります。「PINコード」の初期値は「1234」に設定されており、変更することが可能です。暗証番号の変更方法及び利用方法については、お使いの機器の取扱説明書をご覧ください。

「PINコード」は、入力を3回連続して間違えるとSIMカードがロックされ、利用ができなくなります。ロック状態を解除するには、「PINロック解除コード」の入力が必要となります。「PINロック解除コード」はカード裏面に印字されていますので、大切に保管してください。「PINロック解除コード」は、入力を10回連続して間違えるとロック状態を解除することができなくなります。「PINロック解除コード」を忘れた場合やロック状態を解除できなくなった場合は、IIJサポートセンターまでお問い合わせください。

※「PINコード」「PINロック解除コード」はお忘れにならないようにご注意ください。

IIJmio

お問い合わせ窓口

ご不明な点がありましたら、IIJサポートセンターまでお問い合わせください。

IIJサポートセンター (年中無休/9:00~19:00)

TEL 0570-09-4400/03-5205-4400

URL <http://ijm.io/cn>

※mioID、電話番号、パスコードなどを伺いする場合があります。

▶ @ijmioをフォローしよう!

<https://twitter.com/ijmio>

IIJmioの公式Twitterアカウントです。
IIJmioサービスに関するお役立ち情報をつぶやいています。

